

## Algemene voorwaarden Jaleesa Reintjes-Rothof

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Jaleesa Reintjes-Rothof*: de eenmanszaak Jaleesa Reintjes-Rothof, gevestigd te Oosterhout en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 85008214.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Jaleesa Reintjes-Rothof is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Diensten*: alle diensten met betrekking (online) coaching, (online) training, begeleiding en ontwikkeling op het gebied van mindset, persoonlijke ontwikkeling en gezonde leefstijl. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Jaleesa Reintjes-Rothof diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.6 *Partijen*: Jaleesa Reintjes-Rothof en de opdrachtgever samen.
- 1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Jaleesa Reintjes-Rothof en de opdrachtgever en op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle door Jaleesa Reintjes-Rothof gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Jaleesa Reintjes-Rothof niet geaccepteerd.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Jaleesa Reintjes-Rothof is van toepassing. Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Jaleesa Reintjes-Rothof van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden de wijziging(en) te accepteren.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Indien Jaleesa Reintjes-Rothof op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Een uitgebrachte offerte door Jaleesa Reintjes-Rothof is geldig voor de in de offerte aangegeven datum. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2 Een aanbod van Jaleesa Reintjes-Rothof wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Jaleesa Reintjes-Rothof zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en

welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Jaleesa Reintjes-Rothof het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Jaleesa Reintjes-Rothof is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Jaleesa Reintjes-Rothof niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Jaleesa Reintjes-Rothof kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Jaleesa Reintjes-Rothof gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Jaleesa Reintjes-Rothof, komt de overeenkomst tot stand indien Jaleesa Reintjes-Rothof schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Jaleesa Reintjes-Rothof of zodra Jaleesa Reintjes-Rothof met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Jaleesa Reintjes-Rothof worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Jaleesa Reintjes-Rothof de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 In afwijking van hetgeen in artikel 4.7 is bepaald, is het voor de opdrachtgever niet mogelijk de overeenkomst met Jaleesa Reintjes-Rothof na de totstandkoming van de overeenkomst te annuleren. In dat geval dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag aan Jaleesa Reintjes-Rothof te voldoen, tenzij Jaleesa Reintjes-Rothof reden ziet om anderszins overeen te komen. In het laatste geval is Jaleesa Reintjes-Rothof bij annulering te allen tijde gerechtigd een annuleringsvergoeding bij de opdrachtgever in rekening te brengen van 50% van het overeengekomen totaalbedrag. Daarnaast dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering en zal Jaleesa Reintjes-Rothof vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

4.7 In afwijking van het vorige lid, hanteert Jaleesa Reintjes-Rothof een niet goed geld terug garantie op haar 1 op 1 coaching en groepsprogramma's met een minimale duur van drie maanden. De opdrachtgever kan in dat geval uiterlijk binnen 14 dagen na de start van de 1 op 1 coaching / het groepsprogramma de deelname kosteloos en schriftelijk annuleren, mits de opdrachtgever zich volledig heeft ingespannen tijdens de coaching / het groepsprogramma en de bijbehorende materialen heeft gevolgd/gemaakt.

4.8 Jaleesa Reintjes-Rothof behoudt zich te allen tijde het recht voor om (coachings)afspraken met de opdrachtgever te annuleren of te verzetten, indien Jaleesa Reintjes-Rothof geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Jaleesa Reintjes-Rothof bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Jaleesa Reintjes-Rothof zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Jaleesa Reintjes-Rothof heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Jaleesa Reintjes-Rothof kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, begeleiding, training en/of coaching.

5.3 Jaleesa Reintjes-Rothof spant zich in om de gegevens die Jaleesa Reintjes-Rothof voor de

opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.6 Jaleesa Reintjes-Rothof is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Jaleesa Reintjes-Rothof wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Jaleesa Reintjes-Rothof beschikken over dezelfde kwaliteiten.

5.7 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die Jaleesa Reintjes-Rothof naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Jaleesa Reintjes-Rothof te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Jaleesa Reintjes-Rothof zijn verstrekt, heeft Jaleesa Reintjes-Rothof het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.8 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Jaleesa Reintjes-Rothof hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Jaleesa Reintjes-Rothof ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.9 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding, training en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

5.10 De opdrachtgever is gehouden Jaleesa Reintjes-Rothof toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Jaleesa Reintjes-Rothof worden uitgevoerd, evenals (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Jaleesa Reintjes-Rothof benodigde materialen.

5.11 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Jaleesa Reintjes-Rothof op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.12 Coachingsgesprekken worden in gezamenlijk overleg tussen partijen gepland. Na het bereiken van het maximum aantal gesprekken, wordt het coachingstraject als voltooid en afgerond beschouwd.

5.13 De opdrachtgever is gehouden Jaleesa Reintjes-Rothof onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.14 Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Jaleesa Reintjes-Rothof niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.15 De opdrachtgever kan voor online trainingen, groepsprogramma's, masterclasses, coaching e.d. inloggegevens van Jaleesa Reintjes-Rothof ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

5.16 De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes, e-books, werkboeken en/of ander materiaal voor een bij Jaleesa Reintjes-Rothof afgenomen online training, groepsprogramma, masterclass en/of coaching nimmer aan derden verschaffen of dursturen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de adviezen, coaching en de daarbij geleverde materialen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Jaleesa Reintjes-Rothof en/of bij de uitvoering betrokken derde partijen.

5.17 Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht de opdrachtgever per direct de toegang tot een training, masterclass, live-dag, groepsprogramma of ander event te ontzeggen indien de opdrachtgever de desbetreffende bijeenkomst op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Jaleesa Reintjes-Rothof niet worden opgevolgd of indien de opdrachtgever overlast veroorzaakt. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

5.18 Bij een online programma, coaching, training, masterclass of ander event kan Jaleesa Reintjes-Rothof gebruik maken van een platform van een derde. Jaleesa Reintjes-Rothof kan niet garanderen dat het programma, coaching, masterclass, training of event op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

5.19 Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht de inhoud van een (online) programma, coaching, training, masterclass en/ of ander event uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden, locaties van (online) bijeenkomsten e.d. te wijzigen.

5.20 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de dienstverlening van Jaleesa Reintjes-Rothof. De programma's, trainingen, masterclasses en de daarbij behorende materialen blijven te allen tijde eigendom van Jaleesa Reintjes-Rothof. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de materialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken.

5.21 Het recht van tussentijdse opzegging van een (online) programma, training, masterclass, live-dag of ander event is uitgesloten. Indien de opdrachtgever verhinderd is, is het mogelijk om de ticket aan een derde over te dragen. Dit te allen tijde in overleg met Jaleesa Reintjes-Rothof.

5.22 Jaleesa Reintjes-Rothof behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Dit geldt ook voor beeldmateriaal (foto's en video's) die zijn gemaakt tijdens events, trainingen en live-dagen van Jaleesa Reintjes-Rothof. De opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming aan Jaleesa Reintjes-Rothof om beeldmateriaal geproduceerd tijdens events, trainingen en andere live-dagen te mogen gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals het delen van de beelden op de website en social media van Jaleesa Reintjes-Rothof, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is.

## **Artikel 6. Termijnen**

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door Jaleesa Reintjes-Rothof dient de opdrachtgever Jaleesa Reintjes-Rothof in gebreke te stellen, waarbij Jaleesa Reintjes-Rothof alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel het werk op te leveren. Jaleesa Reintjes-Rothof is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Jaleesa Reintjes-Rothof heeft verstrekt.

## **Artikel 7. Prijzen en tarieven**

7.1 Alle prijzen die Jaleesa Reintjes-Rothof hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, bezorg- verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2 Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien Jaleesa Reintjes-Rothof een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is Jaleesa Reintjes-Rothof niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Jaleesa Reintjes-Rothof dat in redelijkheid niet van Jaleesa Reintjes-Rothof kan worden gevergd dat Jaleesa Reintjes-Rothof de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

## **Artikel 8. Facturatie, betaling en incasso**

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In overleg kan betaling in termijnen worden overeengekomen. De eerste termijn dient altijd vooraf aan Jaleesa Reintjes-Rothof te worden voldaan.

8.2 Jaleesa Reintjes-Rothof behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Jaleesa Reintjes-Rothof gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.6 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Jaleesa Reintjes-Rothof, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.7 Jaleesa Reintjes-Rothof is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 75,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.8 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Jaleesa Reintjes-Rothof ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.9 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Jaleesa Reintjes-Rothof is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

### **Artikel 10. Opschorting, ontbinding en einde overeenkomst**

10.1 Jaleesa Reintjes-Rothof heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Jaleesa Reintjes-Rothof kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Jaleesa Reintjes-Rothof is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jaleesa Reintjes-Rothof op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Jaleesa Reintjes-Rothof behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

10.6 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Jaleesa Reintjes-Rothof of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Jaleesa Reintjes-Rothof.

10.7 Indien het door Jaleesa Reintjes-Rothof uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werkt te (laten) voltooiën, ook al wordt het bedrijf van Jaleesa Reintjes-Rothof op enigerlei wijze voortgezet.

### **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Jaleesa Reintjes-Rothof niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Jaleesa Reintjes-Rothof kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Jaleesa Reintjes-Rothof ingeschakelde derden,

overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Jaleesa Reintjes-Rothof gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Jaleesa Reintjes-Rothof en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Jaleesa Reintjes-Rothof. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Jaleesa Reintjes-Rothof geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jaleesa Reintjes-Rothof niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Jaleesa Reintjes-Rothof zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Jaleesa Reintjes-Rothof gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Jaleesa Reintjes-Rothof gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Jaleesa Reintjes-Rothof behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

12.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, training, coaching en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelevoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Jaleesa Reintjes-Rothof. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Jaleesa Reintjes-Rothof aan de opdrachtgever.

12.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Jaleesa Reintjes-Rothof in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, veelevoudigen, openbaren of exploiteren.

12.4 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Jaleesa Reintjes-Rothof tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

12.5 De inhoud van de website van Jaleesa Reintjes-Rothof waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Jaleesa Reintjes-Rothof of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te veelevoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Jaleesa Reintjes-Rothof.

12.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Jaleesa Reintjes-Rothof jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Jaleesa Reintjes-Rothof en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Jaleesa Reintjes-Rothof, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Jaleesa Reintjes-Rothof voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Jaleesa Reintjes-Rothof gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Jaleesa Reintjes-Rothof onder die verzekering.

13.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Jaleesa Reintjes-Rothof is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jaleesa Reintjes-Rothof aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Jaleesa Reintjes-Rothof kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.4 Aansprakelijkheid van Jaleesa Reintjes-Rothof voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of veragte gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

13.4 Jaleesa Reintjes-Rothof is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of bestanden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bestanden die Jaleesa Reintjes-Rothof aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Jaleesa Reintjes-Rothof door de opdrachtgever of derden;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Jaleesa Reintjes-Rothof;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Jaleesa Reintjes-Rothof. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- storingen c.q. onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van (online) trainingen en coaching;
- vermissing, diefstal of het verloren gaan van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever tijdens de dienstverlening;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan een training en/of coaching dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden dat daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschafte tot de informatie en/of gegevens van Jaleesa Reintjes-Rothof en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

13.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Jaleesa Reintjes-Rothof te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

13.6 Jaleesa Reintjes-Rothof is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Jaleesa Reintjes-Rothof vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Jaleesa Reintjes-Rothof en diens leidinggevenden indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

13.8 Elke aansprakelijkheid van Jaleesa Reintjes-Rothof vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

#### **Artikel 14. Afspraken verzetten**

14.1 De opdrachtgever dient afspraken met Jaleesa Reintjes-Rothof minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden voor deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Jaleesa Reintjes-Rothof.

14.2 Verzet de opdrachtgever de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Jaleesa Reintjes-Rothof het recht op vergoeding van ten minste 50% van het totaalbedrag van de desbetreffende afspraak. Indien er sprake is van een coachingtraject, vervalt de desbetreffende sessie binnen het traject voor de opdrachtgever, zonder enig recht van de opdrachtgever op vergoeding of restitutie.

#### **Artikel 15. Vertrouwelijkheid**

15.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.3 Jaleesa Reintjes-Rothof verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 16. Klachtenregeling**

16.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Jaleesa Reintjes-Rothof en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Jaleesa Reintjes-Rothof kenbaar te worden gemaakt.

16.2 Klachten en bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

16.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Jaleesa Reintjes-Rothof dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

16.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hier niet tegen verzetten.

16.5 Indien komt vast te staan dat de klacht gegrond is, zal Jaleesa Reintjes-Rothof in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken. De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Jaleesa Reintjes-Rothof.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Jaleesa Reintjes-Rothof is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.